



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยนครพนม ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยนครพนม ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๖
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงานดังนี้
 - งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสร้าง มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๓
 - งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๓
 - งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๔
 - งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๕
 - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๔

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมต่อไป

สำหรับรายละเอียดผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางพนารัตน์ ศรีนาทม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม