

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม
อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการของหน่วยงานให้สอดคล้องกับ บริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชากรทั้งสิ้น ๘,๕๓๖ คน ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มประชากร แบบง่ายของจำนวนประชากรทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๘๒ คน ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๔ เครื่องมือเครื่องใช้ในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบสอบถาม วัดความพึงพอใจใน การรับบริการของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินจำแนกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ด้านที่ ๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน ๖ ข้อ
ด้านที่ ๒ ด้านช่องทางการให้บริการ	จำนวน ๗ ข้อ
ด้านที่ ๓ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ๖ ข้อ
ด้านที่ ๔ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน ๗ ข้อ

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ ดังนี้

ระดับ ๑	หมายถึง	ต้องปรับปรุง
ระดับ ๒	หมายถึง	พอใช้
ระดับ ๓	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ ๔	หมายถึง	ดี
ระดับ ๕	หมายถึง	ดีมาก

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกเพศ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๐๖	๕๓.๙๓
หญิง	๑๗๖	๔๖.๐๗
รวม	๓๘๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๓๘๒ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๙๓ รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๗

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอายุช่วง

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี		
อายุ ๑๘ - ๓๐ ปี	๓๒	๘.๓๘
อายุ ๓๑ - ๕๐ ปี	๙๑	๒๕.๓๙
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๑๒	๒๙.๓๒
อายุสูงกว่า ๖๑ ปี	๑๐๗	๒๖.๔๔
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๓๘๒ คน ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๒ รองลงมา คือ กลุ่มอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๔ กลุ่มอายุ ๑๘ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๙ กลุ่มอายุ สูงกว่า ๖๑ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๗ และกลุ่มอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๘๕	๒๒.๒๕
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๙๒	๒๔.๐๘
อนุปริญญา/ปวส.	๙๘	๒๕.๖๖๕
ปริญญาตรี	๙๙	๒๕.๙๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๒.๐๙
รวม	๓๘๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๓๘๒ คน ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙๒ รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๕ ระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๘ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒๕ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๙ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ

ข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
แม่บ้าน	๗๑	๑๘.๕๙
เกษตรกร	๖๗	๑๗.๕๔
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๕๒	๑๓.๖๑
รับราชการ	๕๕	๑๔.๔๐
รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๓.๖๖
นักเรียน/นักศึกษา	๔๐	๑๐.๔๗
อื่นๆ(รับจ้าง)	๘๓	๒๑.๗๓
รวม	๓๘๒	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน ๓๘๒ คน ส่วนใหญ่มีอาชีพอื่น ๆ (รับจ้าง) คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๓ รองลงมา คือ อาชีพแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๙ อาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔ อาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๐ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๑ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๗ และอาชีพรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตารางที่ ๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงาน ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.54	4.78	0.61	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.30	4.77	0.64	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.75	4.79	0.58	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.53	4.78	0.59	มากที่สุด
โดยรวม	95.53	4.78	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ ๕ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๓ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๕

ตารางที่ ๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงาน ด้านการ
รักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.65	4.78	0.65	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.57	4.78	0.66	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.49	4.77	0.65	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.42	4.77	0.67	มากที่สุด
โดยรวม	95.53	4.78	0.66	มากที่สุด

จากตารางที่ ๖ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๕๓ เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ
๙๕.๖๕

ตารางที่ ๗ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงาน ด้านการศึกษา ในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.69	4.78	0.61	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.71	4.79	0.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.90	4.79	0.56	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.64	4.78	0.56	มากที่สุด
โดยรวม	95.74	4.79	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๗๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๙๐

ตารางที่ ๘ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงาน ด้าน
 เทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.95	4.80	0.59	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.71	4.79	0.61	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.95	4.80	0.63	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.77	4.79	0.64	มากที่สุด
โดยรวม	95.85	4.80	0.62	มากที่สุด

จากตารางที่ ๘ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณ
 ภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๘๕ เมื่อ
 พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ
 ๙๕.๙๕

ตารางที่ ๙ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการงาน ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ในภาพรวม ทั้ง ๔ ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	95.66	4.78	0.61	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	95.45	4.77	0.64	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	95.81	4.79	0.58	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	95.65	4.78	0.59	มากที่สุด
โดยรวม	95.64	4.78	0.61	มากที่สุด

จากตารางที่ ๙ พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๑

สรุปผลการศึกษาประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

ผลการศึกษาประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม โดยศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๘๒ คน ได้ผลสรุป ดังต่อไปนี้

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	95.53	4.78	0.61	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.53	4.78	0.66	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านการศึกษา	95.74	4.79	0.58	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.85	4.80	0.62	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.64	4.78	0.61	มากที่สุด
โดยรวม	95.66	4.79	0.62	มากที่สุด

จากผลการประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในภาพรวม ๕ งานบริการ คือ อยู่ในระดับที่ดีมากที่สุดด้าน โดยความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ ๙๕.๖๖ แยกตามงานบริการได้ดังนี้

- (๑) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๓
- (๒) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๓
- (๓) งานด้านการศึกษา ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๗๔
- (๔) งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๕
- (๕) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้ระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๔

และเมื่อการคำนวณคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ตามสมการคุณภาพการให้บริการ ผลรวมร้อยละของความพึงพอใจทุกด้าน/จำนวนงานทั้งหมดที่ประเมิน

$$=(๙๕.๕๓+๙๕.๕๓+๙๕.๗๔+๙๕.๘๕+๙๕.๖๔)/๕$$

$$= ๙๕.๖๖$$

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับตำบลอื่นในอำเภอ หรือจังหวัดเดียวกัน และในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเปรียบเทียบการให้บริการประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่เพื่อศึกษาถึงจุดเด่น - จุดด้อย และข้อควรปรับปรุงแก้ไขได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการ และควรมีส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจตามแผนพัฒนาจังหวัดนครพนม (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ที่กำหนดไว้ คณะผู้วิจัยจึงขอเสนอแนวทางในการดำเนินงานเชิงนโยบายร่วมรับงานด้านบริการประชาชน ในปีงบประมาณต่อไป ดังนี้

๑. ด้านเศรษฐกิจ

๑.๑ ควรมีสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจให้จังหวัดโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ และประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก ควบคู่กับการส่งเสริมการลงทุนจากนักลงทุนระดับประเทศในด้านที่จังหวัดมีศักยภาพ คือ เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษการค้าชายแดนและการค้าระหว่างประเทศ ส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

๑.๒ ควรมีการพัฒนาเกษตรปลอดภัยและอุตสาหกรรมเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อให้นครพนมหลุดพ้นจากจังหวัดที่ประชาชนมีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมในระดับต่ำไปสู่จังหวัดที่ประชาชนมีสถานะทางเศรษฐกิจและสังคมในระดับสูงพ้นความยากจน โดยยึดหลักการพัฒนาตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และใช้นวัตกรรมโดยยึดหลักการพัฒนาแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๒. ด้านสังคมควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี สุขภาพดี ได้รับโอกาสทางการรักษาพยาบาลที่ได้มาตรฐาน ยกกระดับไปสู่การรองรับสังคมผู้สูงอายุ มีโอกาสทางการศึกษาจากหลักสูตรและ

สถานศึกษามีคุณภาพสูง มีโอกาสประกอบอาชีพที่มั่นคงในท้องถิ่นบ้านเกิด โดยใช้หลักศาสนาอัตลักษณ์ประเพณี และวัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นแกนการขับเคลื่อนสังคม เพื่อนำไปสู่การมีชีวิตที่มีความสุขอย่างพอเพียงและมีคุณธรรม

๓. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมควรมีการบริหารจัดการต้นแบบแห่งอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง"ด้วยการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔. ด้านการจัดการควรมุ่งเน้นการพัฒนาเพิ่มสมรรถนะและบูรณาการระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เอกชนและประชาชน ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยควบคู่กับการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลองค์กรให้โปร่งใส

๕. ด้านความมั่นคงเพื่อเสริมสร้างให้ชุมชนเข้มแข็ง ปลอดภัยเสถียร สงคมสันติสุขพื้นที่ชายแดนมีความมั่นคงและปลอดภัยจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ และมีความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน