



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวางแผนสถิติและวิชาการ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม (สำนักปลัด)

ที่ นพ. ๗๔๕๐๑/๓๗ วันที่ ๒๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลนาทม

### ๑.เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ที่ ๑๓/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลนาทม ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือน เมษายน ๒๕๖๔ รอบหนึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทมในครั้งต่อไปและคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

### ๑.ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

๑.๑ ได้บริการประชาชนในเวลาที่รวดเร็วและจัดระบบเอกสารหรือการทำงานให้เร็วขึ้น เช่น งานใดที่ประชาชนมาติดต่อบ่อยหรือเป็นประจำ จะต้องมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการตลอดเวลา และเจ้าหน้าที่ต้องสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เช่นการชำระภาษี การรับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ/การลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินผู้สูงอายุผู้พิการและผู้ดัดจริต

๑.๒ หลังจากดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการต่างๆ ควรดำเนินการประเมินผลการจัดกิจกรรม เช่น ทำแบบสอบถามประเมินผลความพึงพอใจ และให้ประชาชนเสนอความคิดเห็น

๑.๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้มากขึ้น

## ๒. ประเมินผลการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

๒.๑ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทมเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๒.๒ มีการวางแผนก่อนดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประหยัดงบประมาณ

๒.๓ มีการประชุมในการทำงานและประเมินผลการทำงานในแต่ละงานว่าคุ้มค่าต่อการดำเนินการหรือไม่ เช่น มีการทบทวนภารกิจต่างๆ ที่ดำเนินการอยู่

### ๓. ด้านประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

๓.๑ มีการลดขั้นตอนในการให้บริการที่ซ้ำซ้อนลง เพื่อให้บริการที่รวดเร็ว

๓.๒ มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ

๓.๓ เจ้าหน้าที่ต้อนรับประชาชนด้วยความจริงใจ

๓.๔ มีการจัดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นหลายๆ ช่องทาง

๓.๕ การประหยัดงบประมาณด้านพลังงานภายในสำนักงาน (ด้านไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิงเดือนเมษายน ถึงเดือนกันยายน) ไม่สามารถประหยัดได้แต่ก็อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

๓.๖ คริวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. มีจำนวนลดลง

๓.๗ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถให้แก่พนักงานส่วนตำบล (ตรวจสอบหลักฐานการจัดฝึกอบรมของ อบต. , คำสั่งหรือหนังสือส่งตัวบุคคล , การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ , การศึกษาดูงาน) องค์การบริหารส่วนตำบลนาทมไม่สามารถจัดฝึกอบรมเองได้เนื่องจากปัญหาสถานการณ์ โควิด ๒๐๑๙ แต่ก็ส่งเจ้าหน้าที่ไปรับการฝึกอบรม

๓.๘ การดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้ดำเนินโครงการการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นทุกโครงการ

### ๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

๔.๑ ควรปรับปรุงการให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ด้านผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ด้านคุณภาพการบริการงาน พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและความคุ้มค่าของภารกิจต่อการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓

๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ด้านคุณภาพของบริการและความคุ้มค่าของภารกิจ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและความคุ้มค่าของภารกิจต่อการให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๐ โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

**๓. ข้อระเบียบกฎหมาย**

๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙

๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖

**๔. ข้อเสนอแนะ**

๔.๑ การประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

๔.๒ เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ

๔.๓ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



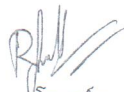
(นางปพิชญา วิبورณ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น..... เห็นควรประกาศ ผลการประเมิน ให้ประชาชนทราบ / โปรดพิจารณา  
โปรดปรับปรุง คณะกรรมการ

(ลงชื่อ)



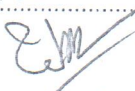
(นางรัชศณา โรจนรัตนปัญญา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น..... เห็นควรประกาศ ผลการประเมิน ให้ประชาชนทราบ  
ขอปรับปรุง คณะกรรมการ

(ลงชื่อ)



(นางพนารัตน์ ศรีนาทม)

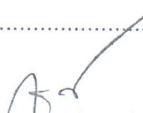
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น..... เห็นควร ประกาศ ผลการประเมิน ให้ประชาชนทราบ

(ลงชื่อ)



(นายชวัลลภ สุทธิทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม