



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐๔๒๕๑๙๔๐๗

ที่ นพ ๗๔๕๐๑/๒๐๙

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ได้ดำเนินการให้บริการตอบแบบสอบถามหลังการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม นั้น

พร้อมนี้ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทมได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๒
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้
  - งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๙
  - งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๖
  - งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๕
  - งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๕๗
  - งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานผลฯ  
ดังกล่าวต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้เสนอ

(นางพรรัมภา อ้วนแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เห็นสมควรพร้อมงาน/ทบทวน

ลงชื่อ.....

(นางรักษณา โรจน์ธนปัญญา)

หัวหน้าสำนักปลัด

/-ความเห็นปลัด...

- ความเห็นปลัด

๑๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒๒

พ.อ.อ.

(ธนพล สุวรรณโร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม

- ข้อเสนอ -

- ดำเนินการตามเสนอ
- ข้อเสนอเป็นอย่างอื่น

ลงชื่อ.....

(นายชัชวาล ภูดีทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาทม