

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนในตำบลนาทม และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 50 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม องค์การบริหารส่วนตำบลนาทม อำเภอนาทม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	26	52
หญิง	24	48
รวม	50	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	0

21 – 30 ปี	5	10
31 – 40 ปี	16	32
41 – 50 ปี	14	28
51 - 60 ปี	11	22
61 ปีขึ้นไป	4	8
รวม	50	(100.00)
3. สถานภาพ		
โสด	15	30
สมรสอยู่ด้วยกัน	32	64
สมรสแยกกันอยู่	-	0
หย่าร้าง	3	6
อื่นๆ	-	0
รวม	50	(100.00)
4. อาชีพ		
รับจ้างทั่วไป	25	50
รับราชการ	6	12
รัฐวิสาหกิจ	2	4
เอกชน	17	34
อื่นๆ	-	0
รวม	50	(100.00)
5. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	-	0
ประถมศึกษา	15	30
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	40
มัธยมศึกษาตอนปลาย	10	20
ปริญญาตรี	5	10
สูงกว่าปริญญาตรี	-	0
รวม	50	(100.00)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	46/93.33%	4/6.66%	-	-
2	2. มารยาทในการให้บริการประชาชน	48/95.55%	2/4.44%	-	-
3	3. ความเหมาะสมของการแต่งกาย	49/97.77%	-	1/2.22%	-
4	4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ	46/93.33%	4/6.66%	-	-
5	5. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน	48/95.55%	-	2/4.44%	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความเหมาะสมของการแต่งกาย คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สาม คือ สถานที่ที่ให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 95.55 และเรียงตามลำดับ คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ 93.33 และความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.33

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.21

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 บริการดีมาก

7.2 บุคลากรติดต่อประสานงานได้รวดเร็ว